


PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Offerta presso lo sportello e fuori sede

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO FINANZIARIO

 <p>CENTRO ITALIANO FINANZIARIO Ti diamo credito dal 1963</p>	<p>C.I.F. Centro Italiano Finanziario Srl V.le Regina Margherita, 15 95125 CATANIA (CT) Tel.: 095 715 96 13 pbx Fax: 095 32 61 38</p>	<p>e-mail: cif@cifonline.it Associato U.F.I. e A.F.I.N. Indirizzo internet: www.cifonline.it Cap. Soc. € 610.000,00 i.v. Cod. ABI 331843</p>	<p>R.E.A. 102152 - UIC 24073 ex art. 106 D.lgs 385/93 Codice Fiscale n. iscr. R.I. e Partita Iva 00219800877 N. iscr. RUI ISVAP n E000217574</p>	<p>N. 3 In vigore dal 09/03/2011</p>
--	---	--	--	--

**SI CONSIGLIA UNA LETTURA ATTENTA DEI DIRITTI PRIMA DI SCEGLIERE
UNO DEI NOSTRI PRODOTTI E DI CONCLUDERE IL CONTRATTO.**

Con il presente documento, denominato "PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE", Redatto in esecuzione delle norme di cui al Titolo VI del D.Lgs 1 settembre 1993 n. 385, della delibera CICR 4 marzo 2003 e del Provvedimento Banca d'Italia 29 luglio 2009 recante "Disposizioni sulla trasparenza nelle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", per le operazioni ed i servizi finanziari a disposizione, si intende portare a conoscenza della Clientela interessata ai prodotti ed ai servizi trattati dalla C.I.F. Centro Italiano Finanziario.

DIRITTI - Il Cliente:

1. PRIMA DI SCEGLIERE

- Riceverà e potrà portare con sé una **copia di questo documento**, che sarà altresì messo a disposizione del Cliente, anche in copia asportabile ed unitamente ai fogli informativi, presso la sede e le succursali della C.I.F. Centro Italiano Finanziario S.r.l., presso i locali aperti al pubblico appartenenti ai soggetti utilizzati da C.I.F. Centro Italiano Finanziario S.r.l. per la commercializzazione dei propri prodotti nonché sul sito internet www.cifonline.it.
- Riceverà e potrà portare con sé il **foglio informativo** di ciascun prodotto, che ne illustra tutte le caratteristiche, i rischi, tutti i costi, nonché le principali clausole contrattuali riguardanti il diritto di recesso spettante al Cliente, i tempi massimi per la chiusura del rapporto ed i mezzi di tutela stragiudiziale di cui la clientela può avvalersi. Nel foglio informativo sono altresì riportati tutti i dati relativi all'Intermediario
- Ha il diritto di ottenere portare con sé una **copia completa del contratto e documento di sintesi**, anche prima della conclusione del finanziamento e senza impegno per le parti, previo unicamente la corresponsione di un rimborso spese nei confronti dell'Intermediario il cui ammontare non potrà essere superiore alle spese di istruttoria riportate nel foglio informativo. In alternativa, il Cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia dello schema del contratto privo delle condizioni economiche, correlato da un preventivo .
- Verrà messo a conoscenza del **TAEG** (Tasso Annuo Effettivo Globale) applicato al finanziamento.
- Dovrà essere informato sull'esistenza e le modalità del **diritto di recesso**, da esercitarsi, senza spese, a mezzo di lettera raccomandata a/r entro 15 giorni dalla conclusione del contratto.

2. AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prenderà visione del **documento di sintesi**, contenente tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Dovrà stipulare il **contratto in forma scritta**, a pena di nullità.
- Riceverà una copia **del contratto firmato** dall'Intermediario e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
- Non avrà condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi. Saranno altresì nulle e si considereranno non apposte le clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione dei tassi d'interesse e di ogni altro prezzo e condizione praticati.
- Potrà scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

3. DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Riceverà **comunicazioni periodiche sull'andamento del rapporto**, con cadenza almeno annuale, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Riceverà la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'Intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- Potrà ottenere, a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.
- Nei contratti di finanziamento, trasferire il contratto ("portabilità") presso un altro intermediario senza pagare alcuna penalità né oneri di qualsiasi tipo, nei casi previsti dalla legge.

4. ALLA CHIUSURA

- Potrà estinguere in anticipo il rapporto contrattuale senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento, oltre ad una somma non superiore **all'1% del capitale residuo**, qualora prevista dal contratto.
- Ha il diritto di ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo.
- Riceverà il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto e riassume tutte le operazioni effettuate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

- Il Cliente può presentare reclamo scritto indirizzandolo a C.I.F. Centro Italiano Finanziario srl – Servizio Reclami – Viale Regina Margherita, 15 Catania, oppure, in alternativa, tramite fax al n. 095326138 o e-mail all'indirizzo: ufficio.reclami@cifonline.it
- C.I.F. Centro Italiano Finanziario srl evaderà la richiesta entro un termine di 30 giorni dalla presentazione del reclamo. Ove il reclamo sia ritenuto fondato, nella risposta saranno indicati anche i tempi tecnici entro i quali l'Intermediario si impegna a provvedere alla risoluzione della problematica esposta.
- Qualora il Cliente sia rimasto insoddisfatto dell'esito del ricorso presentato al Servizio Reclami (perché non ha avuto risposta, ovvero ha avuto risposta negativa ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dall'Intermediario) ha inoltre il diritto, prima di ricorrere al giudice, di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per maggiori informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, consultare l'apposita Guida messa a disposizione della clientela da parte dell'Intermediario, ovvero chiedere presso le Filiali della Banca, oppure contattare la segreteria tecnica dell'Arbitro Bancario Finanziario al n. 081 7975111, sito internet: www.arbitrobancariofinanziario.it

IL CLIENTE - PER RICEVUTA